

MERAK E-COMMERCE / ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	1
Bepalingen van toepassing op alle diensten	3
Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Toepassingsgebied	3
Artikel 3. Inloggegevens	3
Artikel 4. Kennisgeving en mededelingen	3
Artikel 5. Termijnen	4
Artikel 6. Persoonsgegevens	4
Artikel 7. Faillissement, liquidatie en adreswijziging	4
Artikel 8. Overmacht	4
Artikel 9. Wijziging Algemene Voorwaarden	4
Artikel 10. Deelbaarheid	4
Artikel 11. Bevoegdheid en toepasselijk recht	4
Specifieke bepalingen per dienst	5
A. Archivering / Offline back-up	5
Artikel 1. Ophaling	5
Artikel 2. Toegang en opvraging	5
Artikel 3. Aansprakelijkheid	5
Artikel 4. Waarborgen door de Klant	6
Artikel 5. Prijs en prijsaanpassingen	6
Artikel 6. Facturatie en betaling	6
Artikel 7. Wanbetaling	7
Artikel 8. Annulering van bestellingen	7
Artikel 9. Duur	7
Artikel 10. Vernietiging op verzoek van de Klant	8
B. Scannen en digitaliseren	8
Artikel 1. Ophaling, aanvaarding en garantie	8
Artikel 2. Bestemming Materialen	9
Artikel 3. Aansprakelijkheid	10
Artikel 4. Waarborgen door de Klant	10
Artikel 5. Prijs, facturatie en betaling	11
Artikel 6. Wanbetaling	11
C. Documentvernietiging / Mediavernietiging	11
Artikel 1. Ophaling	11
Artikel 2. Vernietigingsbevestiging	11

Artikel 3.	Aansprakelijkheid.....	12
Artikel 4.	Waarborgen door de Klant	12
Artikel 5.	Prijs, facturatie en betaling	12
Artikel 6.	Wanbetaling.....	13
D.	Aankoop van producten.....	13
Artikel 1.	Levering	13
Artikel 2.	Prijs, facturatie en betaling	13
Artikel 3.	Aansprakelijkheid.....	13
Artikel 4.	Annulering van bestellingen	14
Artikel 5.	Wanbetaling.....	14
BIJLAGE I: VERWERKERSOVEREENKOMST.....		15

BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE DIENSTEN

Artikel 1. Definities

- a. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden;
- b. Merak: MERAK n.v/s.a., Steenhoevestraat 6, 2800 Mechelen, ondernemingsnummer 0417.226.296;
- c. Klant: een onderneming, zijnde een natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent alsook elke rechtspersoon, die een product of dienst afneemt van Merak middels een Overeenkomst via Merak e-commerce. Consumenten kunnen geen Klant zijn;
- d. Merak e-commerce: het elektronisch platform beschikbaar op de website van Merak waarop Merak diensten en producten aanbiedt aan Klanten, en waartoe de Klant toegang heeft op basis van zijn specifieke inloggegevens;
- e. Overeenkomst: de tussen de Klant en Merak via Merak e-commerce tot stand gekomen overeenkomst;
- f. Dag: kalenderdag.

Artikel 2. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Merak via Merak e-commerce en op alle Overeenkomsten tussen Merak en de Klant afgesloten via Merak e-commerce, en dit voor zover partijen er schriftelijk niet van afwijken. Afdeling I ("Bepalingen van toepassing op alle diensten") is van toepassing op elke dienst of product aangeboden door Merak via Merak e-commerce, Afdeling II ("Specifieke bepalingen per dienst") is bijkomend van toepassing in de mate de Klant de overeenstemmende diensten of producten afneemt via Merak e-commerce. De Klant staat garant dat al zijn werknemers, eventuele onderaannemers, en in het algemeen alle gebruikers van de door hem op Merak e-commerce bestelde diensten en producten dezelfde verplichtingen onderschrijven als deze opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden gaan voor op de voorwaarden van de Klant die uitdrukkelijk worden uitgesloten. Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen steeds schriftelijk te worden bevestigd door Merak.

Artikel 3. Inloggegevens

De gebruikersnaam op basis waarvan de Klant bij Merak e-commerce inlogt, bestaat uit een e-mailadres. De Klant dient zijn wachtwoord vertrouwelijk en geheim te houden. Elk gebruik van Merak e-commerce na het ingeven van het wachtwoord van de Klant wordt geacht door de Klant te zijn verricht.

Artikel 4. Kennisgeving en mededelingen

Alle mededelingen kunnen geldig gebeuren op de door de Klant opgegeven adressen. De Klant verschaft Merak een postadres en een emailadres, alsook sterk aanbevolen een secundair algemeen emailadres voor de belangrijkste berichtgeving. Elke mededeling (inclusief een adreswijziging) kan per email of via Merak e-commerce gebeuren.

Om het risico te verminderen dat er een communicatieprobleem opduikt, wordt de Klant aangeraden om aan Merak de gegevens te verstrekken van de natuurlijke persoon die hem vertegenwoordigt. Alle communicatie van Merak aan deze persoon wordt beschouwd als communicatie aan de Klant. In die gevallen waar de Klant meerdere vertegenwoordigers heeft, selecteert hij er één, waaraan Merak geldig alle communicatie kan richten.

Artikel 5. Termijnen

Merak streeft ernaar de door haar opgegeven termijnen na te leven, zonder dat dit als resultaatsverbintenis geldt. De opgegeven termijnen zijn dan ook indicatief.

Artikel 6. Persoonsgegevens

Merak verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en conform het privacy en cookiebeleid van Merak, beschikbaar op de website www.merak.be ("Privacy & Cookies"). Een kopie van dit privacy en cookiebeleid kan ook steeds worden bekomen door een e-mail te richten aan Merak.

In de mate dat de Klant gebruik maakt van de diensten van Merak om persoonsgegevens op te slaan of anderszins te verwerken en in die hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker optreedt in de zin van de toepasselijke privacywetgeving, treedt Merak op als verwerker resp. sub-verwerker en zijn deze verwerkingen onderworpen aan de verwerkersovereenkomst die is opgenomen als Bijlage I bij deze Algemene Voorwaarden en hier integraal deel van uitmaakt.

Artikel 7. Faillissement, liquidatie en adreswijziging

De Klant garandeert Merak steeds schriftelijk per post of elektronisch op de hoogte te brengen van zijn faillissement, liquidatie of overname, alsook enige adreswijzigingen. Indien geen nieuw (secundair email) adres wordt meegedeeld bij adreswijziging, fusie, splitsing, opslorping, en dergelijke meer, gebeurt alle correspondentie rechtsgeldig aan het meest recent gekende adres.

Artikel 8. Overmacht

Merak is niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen en kan nooit aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht, ook niet ingeval zij in gebreke wordt gesteld de eventueel in bewaring gegeven zaken terug te geven. Gevallen van overmacht zijn onder meer daden van derden, oorzaken vreemd aan de activiteiten van Merak, schade ingevolge eigen gebrek van de zaak en in het algemeen de vormen van overmacht zoals aanvaard door de rechtspraak.

Artikel 9. Wijziging Algemene Voorwaarden

Bij betaling van factuur verklaart de Klant zich akkoord met de laatste versie van de Algemene Voorwaarden zoals gepubliceerd op de website www.merak.be.

Artikel 10. Deelbaarheid

Indien een bevoegde instantie zou oordelen dat een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet. De nietige bepaling wordt in voorkomend geval geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel geldig is en die zo goed als mogelijk de nietig verklaarde bepaling benadert qua inhoud en gevolgen.

Artikel 11. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden en op alle Overeenkomsten tussen Merak en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. De Rechtbanken van Antwerpen en de Vrederechten te Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van de betwistingen tussen partijen. Merak behoudt zich het recht voor eventuele gedingen aanhangig te maken voor een andere bevoegde rechtbank.

SPECIFIEKE BEPALINGEN PER DIENST

A. Archivering / Offline back-up

Artikel 1. Ophaling

Merak staat in voor de ophaling op het door de Klant meegedeelde adres van de door de Klant in bewaring gegeven materialen (zoals documenten, dossiers, foto's, diskettes, CD-roms, etc; hierna "Materialen") voor wat betreft de bij de bestelling door de Klant op Merak e-commerce aangegeven hoeveelheid.

Indien de daadwerkelijk op te halen hoeveelheid Materialen de bij de bestelling aangegeven hoeveelheid overschrijdt met meer dan 5%, is Merak enkel gehouden de bij de bestelling aangegeven hoeveelheid op te halen. Voor het overige dient de Klant een nieuwe bestelling te plaatsen, met bijhorende betaalverplichting. Indien het onmogelijk is voor Merak om de Materialen op te halen omwille van een tekortkoming van de Klant, dient de Klant een nieuwe bestelling te plaatsen teneinde alsnog de ophaling van de Materialen te bekomen, met bijhorende betaalverplichting. Het reeds betaalde bedrag is definitief verworven door Merak.

Artikel 2. Toegang en opvraging

De Klant heeft toegang tot zijn Materialen gedurende de werkuren van Merak (op werkdagen van 8:30 tot 17:00). Teneinde toegang te krijgen tot de Materialen dient de Klant via Merak e-commerce een aanvraag te richten aan Merak. Merak zal per e-mail een barcode aan de Klant zenden zonder dewelke ter plaatse geen toegang zal worden verstrekt tot de Materialen. De Klant bevestigt verantwoordelijk te zijn voor het veilig omspringen met deze barcode, zodat Merak gerechtigd is om ervan uit te gaan dat eenieder die zich aanbiedt met de betrokken barcode, over de toestemming van de Klant beschikt om zich toegang tot de Materialen te verschaffen. De Klant kan Merak niet aanspreken voor enige onrechtmatige toegang door derden middels een geldige barcode.

Verder kan de Klant te allen tijde de Materialen opvragen bij Merak door contact met haar op te nemen. In dergelijk geval zal Merak tegen voorafgaande betaling de Materialen volgens een afgesproken termijn terug bezorgen aan de Klant. Merak zal per e-mail aan de Klant melden wanneer zij de Materialen bezorgt, en zal eveneens een barcode aan de Klant zenden. De Materialen zullen niet worden geleverd indien de Klant de barcode niet kan tonen. De Klant bevestigt verantwoordelijk te zijn voor het veilig omspringen met deze barcode, zodat Merak gerechtigd is om ervan uit te gaan dat eenieder die zich aanbiedt met de betrokken barcode, over de toestemming van de Klant beschikt om zich toegang tot de Materialen te verschaffen. De Klant kan Merak niet aanspreken voor enige onrechtmatige toegang door derden middels een geldige barcode.

Indien de Klant, telkens daarom gevraagd, om een of andere reden de barcode niet kan presenteren, kan de bevoegdheid tot toegang ook worden gestaafd door aan te tonen dat men hiertoe de bevoegdheid heeft binnen de Klant, of dat men hiertoe uitdrukkelijk is gemandateerd door de Klant.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

Merak zal, zonder dat er sprake is van een resultaatsverbintenis, in het kader van de bewaargeving alle redelijke inspanningen leveren die van een bewaarnemer geplaatst in dezelfde omstandigheden kunnen worden verwacht.

Elke verantwoordelijkheid van Merak is uitgesloten indien de Klant niet beschikt over de vereiste toelating voor het in bewaring geven van de Materialen bij Merak, of indien de Klant door de bewaargeving een rechtsregel, de openbare orde, of deze Algemene Voorwaarden overtreedt.

Merak staat niet in voor de kwaliteit van de door de Klant aangeboden Materialen, hun dragers of de inhoud ervan op het ogenblik van de in bewaargeving, voor de normale slijtage en veroudering ervan,

noch voor beschadigingen en kwaliteitsverlies door de behandeling ervan door Merak bij de normale uitoefening van de haar toevertrouwde taken. Merak is niet aansprakelijk voor tekortkomingen/gebreken in de door de Klant geleverde Materialen, noch voor hun dragers of inhoud. Merak is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet vernieuwen door de Klant van zijn software waardoor deze geen toegang meer kan krijgen tot Merak e-commerce, alsook uit het niet meer kunnen lezen van enige dragers omwille van enige hardwareveranderingen.

Merak zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade die niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Merak. Merak is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, verliezen als gevolg van stilliggende productie, verlies van goodwill, het niet kunnen beschikken over de informatie welke resulteert uit de in bewaring gegeven Materialen, vorderingen van derden, belastingsaanslagen, boetes opgelegd door de overheid of rechtbanken, enz. De aansprakelijkheid van Merak, zowel tegenover de Klant, als tegenover derden samen, is in elk geval beperkt tot twee maal het bedrag dat gedurende het jaar voorafgaand aan de gebeurtenis die de aansprakelijkheid doet ontstaan (of tweemaal het bedrag dat gedurende het jaar van de gebeurtenis indien er nog geen voorafgaand jaar is), door de Klant werd betaald voor de specifieke dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met als maximum het bedrag dat onder de geldende verzekeringspolissen van Merak door de verzekeringsmaatschappij effectief wordt uitbetaald in het jaar waarin het schadegeval zich voordoet.

Merak heeft een verzekering ter dekking van haar aansprakelijkheid voor de bestelling. Merak behoudt zich het recht voor om de verzekeringsvoorwaarden aan te passen aan de wisselende omstandigheden van de verzekeringsmarkt en de waardebepaling van het te verzekeren volume Materiaal.

Artikel 4. Waarborgen door de Klant

De Klant waarborgt dat de Materialen en de inhoud ervan zijn eigendom zijn of dat hij deze zaken rechtsgeldig in zijn bezit heeft, dat hij gemachtigd is de Overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, te sluiten, en dat de Materialen en de inhoud ervan niet strijdig zijn met de openbare orde en goede zeden of Merak in enig opzicht in opspraak kunnen brengen. De Klant waarborgt geen cash (contanten), waardepapieren, effecten, aandelen of gelijkaardige documenten in bewaring te geven, noch geactiveerde elektrische apparaten, noch spontaan ontplofbare, ontvlambare of giftige zaken of zaken die zo zouden kunnen evolueren.

De Klant zal Merak integraal vergoeden voor eventuele schade geleden door de niet-naleving van deze Algemene Voorwaarden en zal Merak integraal vrijwaren tegen eventuele vorderingen, aanspraken of schade door derden die zouden voortvloeien uit de opdracht van de Klant of het niet-naleven door de Klant van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5. Prijs en prijsaanpassingen

De door Merak op Merak e-commerce aangegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Na betaling van de prijs is deze definitief verworven door Merak, zelfs indien de Overeenkomst vervroegd zou worden beëindigd, tenzij elders uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De op de Overeenkomst toepasselijke prijzen kunnen periodiek aangepast worden rekening houdend met het indexcijfer van de consumptieprijzen. Andere prijsverhogingen kunnen door Merak op gezette tijdstippen worden toegepast mits Merak hiervoor een geldige reden heeft (bv. kostenstijgingen). De aangepaste prijzen zullen op Merak e-commerce worden vermeld. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 6. Facturatie en betaling

De Klant kan via Merak e-commerce kiezen voor maandelijks, 3-maandelijkse, 6-maandelijkse of jaarlijkse facturatie. De Klant kan te allen tijde zijn facturatieperiode aanpassen, in welk geval de wijziging ingaat na het verlopen van de dan lopende facturatieperiode. De eerste facturatie gebeurt

onmiddellijk na de bestelling door de Klant. Vervolgens gebeurt de facturatie aan het begin van elke nieuwe facturatieperiode.

De factuur wordt uitsluitend op elektronische wijze aan de Klant overgemaakt, per e-mail en via Merak e-commerce. De Klant aanvaardt in dit kader e-mail als een afdoende middel van communicatie. De betaling gebeurt via overschrijving of elektronisch op het rekeningnummer van Merak binnen de 30 dagen na de factuurdatum. Indien de betaling via Merak e-commerce gebeurt, treft Merak de passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving, alsook voor de passende veiligheidsmaatregelen voor de elektronische betaling. Denk eraan dat het transactiebedrag op het moment van de transactie rechtstreeks bij uw kredietkaart in rekening wordt gebracht.

Artikel 7. Wanbetaling

Er is wanbetaling wanneer een factuur onbetaald blijft vijf (5) dagen na de vervaldag. In geval van wanbetaling heeft Merak het recht de door de Klant in bewaring gegeven Materialen onder zich te houden tot volledige betaling van de openstaande schuld. Merak heeft tevens recht op een forfaitaire schadevergoeding van 15% van de openstaande schuld, met een minimum van 40,00 € per factuur, zonder dat een ingebrekestelling vereist is en zonder afbreuk te doen aan het recht van Merak om de door haar gemaakte hogere kosten in rekening te brengen. Deze kosten zijn exclusief BTW.

Na de aangetekende verzending van een ingebrekestelling heeft Merak het recht om nalatigheidsinteressen gelijk aan de wettelijke interestvoet te vorderen, te rekenen vanaf de ingebrekestelling en dit tot volledige aanzuivering van de schuld. Merak heeft het recht om de Overeenkomst op te zeggen veertien (14) dagen na de ingebrekestelling indien hieraan geen positief gevolg werd gegeven. Merak heeft eveneens het recht om de Materialen te vernietigen dertig (30) dagen na de ingebrekestelling indien hieraan geen positief gevolg werd gegeven en de Materialen niet werden opgehaald door de Klant. De kosten verbonden aan deze vernietiging zijn voor rekening van de Klant. De Klant erkent dat Merak niet aansprakelijk kan worden gesteld voor een dergelijke vernietiging.

Bij faillissement of vereffening van de Klant, of indien aangetekende schrijvens vanwege Merak aan de Klant drie (3) opeenvolgende keren niet in ontvangst worden genomen, heeft Merak het recht om de Materialen te vernietigen indien niemand de verantwoordelijkheid voor de Materialen en de hiermee gepaard gaande vergoedingen van de Klant op zich wenst te nemen.

Artikel 8. Annulering van bestellingen

Elke annulering van bestellingen bij Merak dient per e-mail te geschieden, en geeft Merak recht op een forfaitaire vergoeding van 25% van de (geraamde) prijs van de bestelling, dan wel de werkelijk door Merak gedragen kosten, indien zij kan aantonen dat deze meer bedragen. De Klant erkent dat een annulering niet meer mogelijk is van zodra Merak de Materialen heeft opgehaald.

Artikel 9. Duur

De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

Op elk moment heeft de Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen door kennisgeving hiervan per aangetekend schrijven en mits een termijn van dertig (30) dagen die ingaat de eerste dag van de volgende maand. Op elk moment heeft Merak het recht de Overeenkomst te beëindigen door kennisgeving hiervan per aangetekend schrijven en mits een termijn van zes (6) maanden die ingaat de eerste dag van de volgende maand.

Op het einde van de opzegtermijn en indien de Klant alle openstaande kosten aan Merak heeft vergoed, verbindt Merak zich er toe het geheel van de Materialen ter beschikking te stellen in de bewaarplaats van Merak. De kosten verbonden aan de behandeling en het transport van de Materialen naar een door de

Klant aangeduide plaats zijn voor rekening van de Klant en dit aan de prijzen en voorwaarden die op dat moment van kracht zijn op Merak e-commerce.

De Klant erkent en bevestigt dat hij door het sluiten van de Overeenkomst zijn uitdrukkelijke toestemming aan Merak verleent om de Materialen te laten vernietigen, indien de Klant beslist om de Materialen niet binnen de vijftien (15) dagen na het einde van de opzegtermijn op te halen of een plaats aan te duiden waar Merak de Materialen naartoe dient te brengen. De Klant zal een waarschuwing ontvangen (per e-mail) dat de Materialen na verloop van de termijn van vijftien (15) dagen en bij gebreke aan ophaling of aanduiding van plaats waar de Materialen naartoe dient te worden gebracht, zullen worden vernietigd. De Klant erkent dat Merak niet aansprakelijk kan worden gesteld voor een dergelijke vernietiging.

Artikel 10. Vernietiging op verzoek van de Klant

Onverminderd de toepassing van artikel 9 kan Merak ook op verzoek van de Klant overgaan tot vernietiging van de Materialen die bij Merak in bewaring werden gegeven. In dat geval zijn de Algemene Voorwaarden betreffende Documentvernietiging van toepassing.

B. Scannen en digitaliseren

Artikel 1. Ophaling, aanvaarding en garantie

Merak staat in voor de ophaling op het door de Klant meegedeelde adres van de door de Klant in te scannen gegeven materialen (zoals documenten, dossiers, etc; hierna "Materialen") voor wat betreft de bij de bestelling door de Klant op Merak e-commerce aangegeven hoeveelheid.

Indien de daadwerkelijk op te halen hoeveelheid Materialen de bij de bestelling aangegeven hoeveelheid overschrijdt met meer dan 5%, is Merak enkel gehouden de bij de bestelling aangegeven hoeveelheid op te halen. Voor het overige dient de Klant een nieuwe bestelling te plaatsen, met bijhorende betaalverplichting. Indien het onmogelijk is voor Merak om de Materialen op te halen omwille van een tekortkoming van de Klant, dient de Klant een nieuwe bestelling te plaatsen teneinde alsnog de ophaling van de Materialen te bekomen, met bijhorende betaalverplichting. Het reeds betaalde bedrag is definitief verworven door Merak.

Indien Merak vaststelt dat er een risico bestaat op beschadiging of kwaliteitsverlies van de fysieke documenten wordt de behandeling uitgesteld. Merak zal in dergelijk geval contact opnemen met de Klant. Deze laatste kan dan schriftelijk bevestigen of bepaalde documenten dienen uitgesloten te worden voor digitalisatie, of dat Merak toch dient verder te gaan met de opdracht, volledig op risico van Klant.

De gehanteerde werkwijze is opgenomen in de overeenkomst tussen Merak en de Klant.

De leesbaarheid van gedigitaliseerde bestanden kan enkel worden gegarandeerd voor door de Klant aangeleverde leesbare en niet-beschadigde Materialen. De controle op de kwaliteit en leesbaarheid van door de Klant aangeleverde Materialen of bestanden en door Merak opgeleverde bestanden is de verantwoordelijkheid van de Klant.

Ingeval van problemen met betrekking tot het geleverde product zal de Klant deze binnen de vijftien (15) kalenderdagen aangetekend melden aan Merak. Klachten na deze vijftien (15) kalenderdagen worden niet meer aanvaard.

Eventuele verborgen gebreken dienen onmiddellijk na de vaststelling ervan aangetekend gemeld te worden.

Indien de Klant Merak schriftelijk op de hoogte stelt van een gebrek op het vlak van service en/of product zoals beschreven in de overeenkomst tussen Merak en de Klant, dan zal Merak op haar kosten alle

redelijke middelen inzetten met als doel het probleem op te lossen binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na de schriftelijke melding.

De termijnen in de overeenkomsten waarbinnen Merak dient te presteren, zijn louter indicatief en geenszins bindend, tenzij het tegendeel schriftelijk overeengekomen werd.

Artikel 2. Bestemming Materialen

Door het sluiten van de overeenkomst geeft de Klant instructie aan Merak tot het volgende:

Fysieke materialen

Indien de Klant verantwoordelijk is voor de afhaling van het gescande Materiaal/informatiedragers dienen deze uiterlijk binnen de drie (3) dagen na de beëindiging van de scanningopdracht te worden afgehaald. Indien dit niet gebeurt, zal aan de Klant bewaringskosten aangerekend worden gelijk aan haar gebruikelijke tarieven van Archivering en Offline backup vermeld op de website.

Indien de Materialen zich uiterlijk op de dertigste (30) dag na kennisgeving van de ter beschikking stelling ervan nog bij Merak bevinden, zal Merak deze op kosten van de Klant, na de Klant veertien (14) kalenderdagen vooraf bij aangetekend schrijven in kennis te hebben gesteld, vernietigen tenzij de Klant voor het verstrijken van die veertien (14) kalenderdagen daartegen met aangetekend schrijven protesteert en de Materialen heeft afgehaald bij Merak.

Merak zal aansluitend op de digitalisatie overgaan tot vernietiging van alle originele Materialen (documenten/informatiedragers) die in het kader van de opdracht werden bezorgd aan Merak. De Klant ontvangt hiervan geen voorafgaande kennisgeving meer noch een vernietigingslijst, en de door de Klant geplaatste online bestelling zal worden beschouwd als de vernietigingsopdracht. Indien de Klant wenst dat enkel een deel van de originele materialen (documenten/informatiedragers) na digitalisatie wordt vernietigd, dient dit schriftelijk aan Merak te worden gemeld voorafgaand aan de opdracht en dient een aangepaste bestelling geplaatst te worden op de website.

Digitale Materialen

- Aanwezig op de systemen van het scanproces van Merak:

Ten behoeve van de Klant worden de bestanden die bekomen worden tijdens het scanproces voor kwaliteitsdoeleinden bewaard op de Merak interne server tot 40 kalenderdagen na ter beschikking stellen van het product aan de Klant, waarna deze bestanden verwijderd worden. Deze bewaring en verwijdering heeft enkel betrekking tot de actieve interne systemen van het scanproces in het beheer van Merak (met uitzondering van de offline backups).

- In geval van oplevering:

- via Merak Archive Online

De bestanden die Merak bewaart voor de ter beschikking stelling daarvan via Merak Archive Online (indien van toepassing) worden vernietigd door Merak na schriftelijke instructie door de Klant. Behoudens technische problemen die niet te wijten zijn aan Merak, garandeert Merak dat de bestanden voor Merak Archive Online, die Merak zelf heeft ingescand, te allen tijde toegankelijk zijn voor de Klant (tenzij vernietigd op vraag van de Klant). Geen garantie kan worden gegeven voor bestanden door de Klant zelf gedigitaliseerd en naar Merak Archive Online getransfereerd. In dit laatste geval dient de Klant zelf te zorgen voor de bijhorende software om de bestanden te openen en kan Merak de leesbaarheid niet garanderen voor bestanden die bij aanvang niet leesbaar of enigszins beschadigd of corrupt zijn.

- via alle overige online platformen, beschikbaar gesteld door Merak. (zoals bv. FTP)

De bestanden die zich na oplevering nog op het online platform bij Merak bevinden, worden 15 kalenderdagen na het ter beschikking stellen aan de Klant verwijderd door Merak.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

Merak zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade welke verband houdt met het gebruik van het product of de dienst, noch voor enige andere schade welke niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een fout van Merak, zoals doch niet beperkt tot verlies van inkomen, vorderingen van derden, verlies van gegevens, schade of gebreken veroorzaakt door materiaal of informatie verstrekt door de Klant of derden.

Merak zal in geen geval aansprakelijk zijn voor tekortkomingen in de door de Klant geleverde materialen en ter verwerking aangeboden stukken of de inhoud ervan.

Merak zal in geen geval instaan voor de kwaliteit van de door de Klant aangeboden dragers of hun inhoud op het ogenblik van de levering van de dragers door de Klant, voor de normale slijtage en veroudering ervan en het kwaliteitsverlies ervan met de tijd, noch voor beschadigingen en kwaliteitsverlies door de behandeling ervan door Merak bij de normale uitoefening van de haar toevertrouwde taken. Onder dragers worden de media (zoals papier, fotoafdrukken, diskettes, CD-ROMs etc.) verstaan waarop de data die door de Klant aan Merak worden aangeboden met het oog op Scanning of Archivering zijn opgeslagen.

Merak is in geen geval verantwoordelijk voor de volledigheid van de inhoud van de drager die door de Klant bij levering ter scanning wordt aangeboden, tenzij anders werd overeengekomen. In dat geval zal de Klant een inventarislijst aanbieden die voor Merak de basis zal vormen voor de controle van de volledigheid van de inhoud van de drager.

De aansprakelijkheid van Merak bij schade, ondermeer doch niet beperkt tot, verlies, vernietiging of beschadiging van originele door de Klant geleverde en ter verwerking aangeboden dragers of hun inhoud, zal beperkt zijn tot herstel in natura door levering van een gelijke hoeveelheid zelfde, of indien niet mogelijk gelijksoortige, blanco dragers.

Merak zal geenszins aansprakelijk zijn de oorspronkelijke materialen en stukken op te sporen of weder samen te stellen.

Enkel in geval van bewezen schade welke rechtstreeks is veroorzaakt door fout van Merak, zal Merak de dragers en/of de inhoud ervan welke verloren zijn gegaan of beschadigd werden zo goed mogelijk vervangen door middel van back-up copies, wedersamenstellingen of anderszins. Merak zal hier niet toe overgaan indien de Klant zelf nog over een copie van de dragers of hun inhoud beschikt.

De aansprakelijkheid van Merak is in elk geval beperkt tot twee (2) maal het offertebedrag, met als maximum het bedrag dat onder de geldende verzekeringspolissen van Merak door de verzekeringsmaatschappij effectief wordt uitbetaald in het jaar waarin het schadegeval zich voordoet. Merak zal ten allen tijde een verzekering afsluiten ter dekking van haar aansprakelijkheid voor de opdracht.

Artikel 4. Waarborgen door de Klant

De Klant waarborgt dat het ter Elektronische Archivering aangeboden materiaal en de inhoud ervan zijn eigendom is, of dat hij deze zaken rechtsgeldig in zijn bezit heeft en gemachtigd is de overeenkomst waaraan deze Algemene Voorwaarden zijn toegevoegd te sluiten.

In dit kader waarborgt de Klant ook uitdrukkelijk om, waar nodig, over alle vereiste auteursrechten te beschikken dan wel desgevallend vereiste toestemmingen van eventuele auteursrechthebbenden om Merak opdracht te geven om tot Elektronische Archivering over te gaan. Merak behoudt zich in ieder geval het recht voor om de opdracht te weigeren.

De Klant waarborgt dat het ter Elektronische Archivering aangeboden materiaal en de inhoud ervan niet

strijdig is met de openbare orde en goede zeden of Merak in enig opzicht in opspraak kan brengen.

De Klant erkent en aanvaardt Merak volledig te vrijwaren voor alle schade, kosten of claims die zouden voortvloeien uit een eventuele schending van de rechten van derden.

Artikel 5. Prijs, facturatie en betaling

De door Merak op Merak e-commerce aangegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Na betaling van de prijs is deze definitief verworven voor Merak, tenzij elders uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De factuur wordt uitsluitend op elektronische wijze aan de Klant overgemaakt, per e-mail en via Merak e-commerce. De Klant aanvaardt in dit kader e-mail als een afdoende middel van communicatie. De betaling gebeurt via overschrijving of elektronisch op het rekeningnummer van Merak binnen de dertig (30) dagen na de factuurdatum. Indien de betaling via Merak e-commerce gebeurt treft Merak de passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving, alsook voor de passende veiligheidsmaatregelen voor de elektronische betaling.

Artikel 6. Wanbetaling

Er is wanbetaling wanneer een factuur onbetaald blijft vijf (5) dagen na de vervaldag. In geval van wanbetaling heeft Merak recht op een forfaitaire schadevergoeding van 15% van de openstaande schuld, met een minimum van 40,00 € per factuur, zonder dat een ingebrekestelling vereist is en zonder afbreuk te doen aan het recht van Merak om de door haar gemaakte hogere kosten in rekening te brengen. Deze kosten zijn exclusief BTW. Na de aangetekende verzending van een ingebrekestelling heeft Merak het recht om nalatigheidsinteressen gelijk aan de wettelijke interestvoet te vorderen, te rekenen vanaf de ingebrekestelling en dit tot volledige aanzuivering van de schuld.

C. Documentvernietiging / Mediavernietiging

Artikel 1. Ophaling

Behoudens indien de documenten of dragers (zoals harde schijven, tapes, DVD's, CD's, enz.) ("Materialen") waarvan de Klant via Merak e-commerce de vernietiging heeft verzocht zich reeds bij Merak bevinden, haalt Merak de Materialen op het door de Klant meegedeelde adres op. Indien de daadwerkelijk op te halen hoeveelheid Materialen de bij de bestelling aangegeven hoeveelheid overschrijdt met meer dan 5 %, is Merak enkel gehouden de bij de bestelling aangegeven hoeveelheid op te halen. Voor het overige zal de Klant een nieuwe bestelling dienen te plaatsen, met bijhorende betaalverplichting. Indien het onmogelijk is voor Merak om de Materialen op te halen omwille van een tekortkoming van de Klant, zal de Klant een nieuwe bestelling dienen te plaatsen teneinde alsnog de ophaling van de Materialen te bekomen, met bijhorende betaalverplichting. Het reeds betaalde bedrag is definitief verworven door Merak.

Artikel 2. Vernietigingsbevestiging

In geval van ophaling

De Klant ontvangt na het ophalen van de Materialen door Merak een bevestiging via e-mail dat de goede ontvangst van de Materialen bevestigt alsook de opstart van het vernietigingsproces. Zodra de Materialen door Merak in ontvangst werden genomen, is het vernietigingsproces onomkeerbaar. De vernietigingsbevestiging is eveneens terug te vinden via het Merak e-commerce profiel van de Klant.

Indien de Materialen zich reeds bij Merak bevinden in het kader van de dienst archivering / offline back-up

De Klant selecteert via Merak e-commerce de Materialen die hij/zij wenst te laten vernietigen door Merak. Hierna zendt Merak een email naar de Klant (aanmaker van het Merak e-commerce profiel) met de Materialen die werden geselecteerd. De aanmaker van het Merak e-commerce profiel bij de Klant dient vervolgens via email te bevestigen dat de vernietiging van de aangeduide Materialen mag doorgaan dan wel dat de vernietigingsopdracht geannuleerd of aangepast dient te worden. Zodra de antwoordemail van de Klant door Merak werd ontvangen, is het vernietigingsproces onomkeerbaar. De vernietigingsbevestiging is eveneens terug te vinden via het Merak e-commerce profiel van de Klant.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

Elke verantwoordelijkheid van Merak is uitgesloten indien de Klant niet beschikt over de vereiste toelating voor de vernietiging of indien de Klant door de vernietiging een rechtsregel, de openbare orde, of deze Algemene Voorwaarden overtreedt.

Merak zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade die niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Merak. Merak is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, verliezen als gevolg van stilliggende productie, verlies van goodwill, het niet kunnen beschikken over de informatie welke resulteert uit de in bewaring geven Materialen, vorderingen van derden, belastingsaanslagen, boetes opgelegd door de overheid of rechtbanken, enz. De aansprakelijkheid van Merak, zowel tegenover de Klant, als tegenover derden samen, is in elk geval beperkt tot twee maal het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de betreffende vernietigingsopdracht.

Merak heeft een verzekering ter dekking van haar aansprakelijkheid voor de bestelling. Merak behoudt zich het recht voor om de verzekeringsvoorwaarden aan te passen aan de wisselende omstandigheden van de verzekeringsmarkt.

Artikel 4. Waarborgen door de Klant

De Klant waarborgt dat de aangeboden Materialen en de inhoud ervan zijn eigendom zijn, of dat hij deze zaken rechtsgeldig in zijn bezit heeft en hij gemachtigd is de Overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, te sluiten. De Klant waarborgt dat de Materialen en de inhoud ervan niet strijdig zijn met de openbare orde en goede zeden of Merak in enig opzicht in opspraak kunnen brengen. De Klant waarborgt geen Materialen voor vernietiging aan Merak te overhandigen die niet wettelijk vernietigd mogen worden, waaronder cash (contanten), of die schade kunnen veroorzaken of enige risico's kunnen bevatten voor Merak tijdens het vernietigingsproces.

De Klant zal Merak integraal vergoeden voor eventuele schade geleden door het niet-naleven door de Klant van deze Algemene Voorwaarden alsook Merak integraal vrijwaren tegen eventuele vorderingen, aanspraken of schade door derden die zouden voortvloeien uit de vernietigingsopdracht van de Klant of het niet-naleven door de Klant van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 5. Prijs, facturatie en betaling

De door Merak op Merak e-commerce aangegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Na betaling van de prijs is deze definitief verworven voor Merak, tenzij elders uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De factuur wordt uitsluitend op elektronische wijze aan de Klant overgemaakt, per e-mail en via Merak e-commerce. De Klant aanvaardt in dit kader e-mail als een afdoende middel van communicatie. De betaling gebeurt via overschrijving of elektronisch op het rekeningnummer van Merak binnen de acht (8) dagen na de factuurdatum. Indien de betaling via Merak e-commerce gebeurt treft Merak de passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht

van data en zorgt voor een veilige webomgeving, alsook voor de passende veiligheidsmaatregelen voor de elektronische betaling.

Artikel 6. Wanbetaling

Er is wanbetaling wanneer een factuur onbetaald blijft vijf (5) dagen na de vervaldag. In geval van wanbetaling heeft Merak recht op een forfaitaire schadevergoeding van 15% van de openstaande schuld, met een minimum van 40,00 € per factuur, zonder dat een ingebrekestelling vereist is en zonder afbreuk te doen aan het recht van Merak om de door haar gemaakte hogere kosten in rekening te brengen. Deze kosten zijn exclusief BTW. Na de aangetekende verzending van een ingebrekestelling heeft Merak het recht om nalatighedsinteressen gelijk aan de wettelijke interestvoet te vorderen, te rekenen vanaf de ingebrekestelling en dit tot volledige aanzuivering van de schuld.

D. Aankoop van producten

Artikel 1. Levering

Merak is verantwoordelijk voor de levering op het door de Klant meegedeelde adres van de producten die door de Klant via Merak e-commerce zijn gekocht. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de Klant zodra de producten de vestiging van Merak hebben verlaten. Merak is gerechtigd om de producten te leveren in gedeelten (deelleveranties).

In geval van gebreken zal de Klant deze zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de producten dan wel, in geval van verborgen gebreken, na vaststelling van de gebreken schriftelijk melden aan Merak. Klachten na deze vijf (5) dagen worden niet meer aanvaard.

Artikel 2. Prijs, facturatie en betaling

De door Merak op Merak e-commerce aangegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Na betaling van de prijs is deze definitief verworven voor Merak, tenzij elders uitdrukkelijk anders overeengekomen. De volledige prijs wordt betaald bij bestelling. De Klant kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen betaling heeft plaatsgevonden.

De factuur wordt uitsluitend op elektronische wijze aan de Klant overgemaakt, per e-mail en via Merak e-commerce. De Klant aanvaardt in dit kader e-mail als een afdoende middel van communicatie. De betaling gebeurt via overschrijving of elektronisch op het rekeningnummer van Merak binnen de acht (8) dagen na de factuurdatum. Indien de betaling via Merak e-commerce gebeurt treft Merak de passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving, alsook voor de passende veiligheidsmaatregelen voor de elektronische betaling.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

Merak is niet aansprakelijk voor gebreken in de producten veroorzaakt door normale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksvoorwaarden of enige daad, nalatigheid of fout van de Klant of een derde, noch voor andere gebreken in de producten tenzij Merak hiervan tijdig in kennis werd gesteld door de Klant conform artikel 1.

Merak zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade die niet het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Merak. Merak is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, verliezen als gevolg van stilliggende productie, verlies van goodwill, vorderingen van derden, enz. In geval van aansprakelijkheid van Merak zal de enige verplichting van Merak erin bestaan om, naar haar keuze, ofwel de niet-conforme producten terug te nemen en te vervangen, ofwel de prijs van de niet-conforme producten aan de Klant te

vergoeden. In elk geval is de totale aansprakelijkheid van Merak, zowel tegenover de Klant, als tegenover derden samen, beperkt tot de prijs van de producten die aanleiding gaven tot de schade, zoals gefactureerd aan de Klant.

Artikel 4. Annulering van bestellingen

Elke annulering van bestellingen bij Merak dient per e-mail te geschieden, en geeft Merak recht op een forfaitaire vergoeding van 25% van de (geraamde) prijs van de bestelling, dan wel de werkelijk door Merak gedragen kosten indien zij kan aantonen dat deze meer bedragen. De Klant erkent dat een annulering niet meer mogelijk is van zodra de producten naar de Klant werden verzonden.

Artikel 5. Wanbetaling

Er is wanbetaling wanneer een factuur onbetaald blijft vijf (5) dagen na de vervaldag. In geval van wanbetaling heeft Merak recht op een forfaitaire schadevergoeding van 15% van de openstaande schuld, met een minimum van 40,00 € per vervallen factuur, zonder dat een ingebrekestelling vereist is en zonder afbreuk te doen aan het recht van Merak om de door haar gemaakte hogere kosten in rekening te brengen. Deze kosten zijn exclusief BTW. Na de aangetekende verzending van een ingebrekestelling heeft Merak het recht om nalatigheidsinteressen gelijk aan de wettelijke interestvoet te vorderen, te rekenen vanaf de ingebrekestelling en dit tot volledige aanzuivering van de schuld.

BIJLAGE I: VERWERKERSOVEREENKOMST

1. Deze verwerkersovereenkomst (hierna “Verwerkersovereenkomst”) regelt de verwerkingen van persoonsgegevens die Merak als verwerker uitvoert in het kader van de dienstenovereenkomst die Merak en de Klant (hierna “Partijen”) zijn overeengekomen (hierna “Overeenkomst”). Deze Verwerkersovereenkomst is opgenomen als bijlage bij de Algemene Voorwaarden en maakt hier integraal deel van uit. In deze Verwerkersovereenkomst gelden voor de begrippen “persoonsgegevens”, “verwerken/verwerking”, “verwerkingsverantwoordelijke”, “verwerker”, “betrokkene”, “inbreuk op persoonsgegevens” en “toezichthoudende autoriteit” de definities als bepaald in de AVG.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst handelen Merak en de Klant in overeenstemming met de bepalingen van de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, hierin begrepen de AVG. De Klant treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, lid 7 AVG en Merak treedt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst op als verwerker in de zin van artikel 4, lid 8 AVG. Indien de Klant reeds als verwerker optreedt voor een andere verwerkingsverantwoordelijke, treedt Merak op als sub-verwerker van de Klant.
3. Merak verwerkt de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend conform de schriftelijke instructies van de Klant zoals beschreven in deze Verwerkersovereenkomst. De verplichtingen van Merak die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die de persoonsgegevens verwerken onder het gezag van of in opdracht van Merak. De Klant garandeert dat zijn instructies aan Merak in overeenstemming zijn met de in punt 2 genoemde wet- en regelgeving, die hij correct en volledig toepast. De Klant garandeert Merak eveneens dat alle persoonsgegevens die Merak worden toevertrouwd rechtmatig werden verkregen en rechtmatig kunnen worden verwerkt door Merak gedurende de gehele duur van de Verwerkersovereenkomst.
4. Indien een op Merak van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling dan wel een bindende beslissing van een overheid of gerechtelijke instantie haar tot een bepaalde verwerking verplicht, stelt Merak de Klant, voorafgaand aan deze verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving of beslissing deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Indien Merak zou oordelen dat de instructies van de Klant een inbreuk uitmaken op de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming maakt zij hiervan onverwijld melding aan de Klant en is zij niet gehouden om de verwerking uit te voeren.
5. Merak verschaft diensten aan de Klant zoals omschreven in de Overeenkomst en/of zoals van tijd tot tijd nader overeengekomen tussen de Klant en Merak. Dit kan gepaard gaan met de verwerking van persoonsgegevens door Merak ten behoeve van de Klant als onderdeel van het verschaffen van de desbetreffende diensten. Het betreft persoonsgegevens met betrekking tot klanten of personeel van de Klant of van diens klanten, of andere personen waarmee de Klant of diens klant in het kader zijn bedrijfsvoering zaken doet of waarvan de Klant of diens klant gegevens verwerkt. De duur van de verwerking is de periode waarin Merak de desbetreffende diensten verleent uit hoofde van de Overeenkomst. Het doel van de verwerking is om Merak in staat te stellen de desbetreffende diensten uit hoofde van de Overeenkomst te verlenen.
6. Merak doet beroep op subverwerkers om haar contractuele verplichtingen te kunnen vervullen, zoals koerierdiensten en diensten van vernietiging van datadragers onder begeleiding van eigen medewerkers. Merak draagt er hierbij zorg voor dat de subverwerkers een gelijkaardig niveau van gegevensbescherming bieden als opgenomen voor Merak in deze Verwerkersovereenkomst en passende technische en organisatorische maatregelen nemen opdat de verwerking aan de bepalingen van de AVG voldoet.
7. Indien Merak een subverwerker toevoegt of vervangt, licht Merak de Klant in over de beoogde

verandering en beschikt de Klant over de mogelijkheid om tegen deze verandering bezwaar te maken op redelijke gronden. In dat geval behoudt Merak zich het recht voor om in voorkomend geval deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst te beëindigen en/of wijzigingen aan de modaliteiten ervan voor te stellen zonder daarvoor schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.

8. Merak geeft enkel persoonsgegevens door aan derden buiten de Europese Economische Ruimte mits goedkeuring door de Klant. Daarbij garandeert Merak dat deze derde een passend niveau van bescherming en veiligheid van persoonsgegevens waarborgt in de zin van de AVG. De goedkeuring door de Klant zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. In geval van weigering behoudt Merak zich het recht voor om in voorkomend geval deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst te beëindigen en/of wijzigingen aan de modaliteiten ervan voor te stellen zonder daarvoor schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.
9. Merak neemt passende en redelijke technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten.
10. Merak aanvaardt om de Klant in de mate van het mogelijke en tegen een redelijke vergoeding bij te staan bij het nakomen van diens verplichtingen in verband met gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en het behandelen van inbreuken in verband met persoonsgegevens. Merak zal de Klant op de hoogte stellen van iedere inbreuk in verband met persoonsgegevens dat heeft plaatsgevonden bij Merak of bij diens subverwerker, zonder onredelijke vertraging zodra Merak kennis heeft genomen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens. Merak zal onder geen omstandigheid overgaan tot het zelfstandig melden van enige inbreuk aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkenen.
11. Merak en al wie onder haar verantwoordelijkheid of gezag werkt, zullen de vertrouwelijkheid en geheimhouding jegens derden naleven van de persoonsgegevens die in het kader van deze Verwerkersovereenkomst worden verwerkt. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Klant toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van persoonsgegevens aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien een wettelijke verplichting of beslissing van een overheid of gerechtelijke instantie tot enige bekendmaking verplicht.
12. In geval een betrokkene een verzoek tot inzage, wijziging, verwijdering, gegevensoverdracht of beperking richt aan de Klant zal Merak, indien de Klant niet zelf over de mogelijkheid beschikt, naar best vermogen en op schriftelijk verzoek van de Klant bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om het verzoek van de betrokkene te beantwoorden. Partijen komen voor deze dienstverlening een redelijke vergoeding voor Merak overeen. In geval een betrokkene een verzoek tot inzage, wijziging, verwijdering, gegevensoverdracht of beperking rechtstreeks richt aan Merak, zal Merak de Klant onverwijld inlichten, zonder zelf op dergelijk verzoek te antwoorden.
13. De Klant heeft het recht om de naleving door Merak van deze Verwerkersovereenkomst te controleren door (i) informatie op te vragen bij Merak die aantoont dat Merak de in deze Verwerkersovereenkomst vervatte verplichtingen naleeft, en (ii) na toestemming van Merak, zelf of door een daartoe gecertificeerde auditor, een controle uit te voeren bij Merak. Een controle bij Merak mag de bedrijfsactiviteiten van Merak niet onnodig verstoren en gebeurt maximaal één maal per jaar. De Klant zal de controle minimaal 15 werkdagen voor aanvang schriftelijk aankondigen aan Merak. Voor de aanvang van de controle zullen Partijen in onderlinge overeenstemming het controleproces bepalen alsook de onderdelen waarop de controle zal gebeuren. De Klant draagt de kosten van de controle. De Klant is hierbij eveneens gehouden tot een redelijke vergoeding voor de inspanning van begeleidend personeel van Merak.
14. In geval van bewijs van een aan Merak toerekenbare tekortkoming in de nakoming van diens verplichtingen krachtens deze Verwerkersovereenkomst of krachtens de AVG, is Merak aansprakelijk voor door de Klant geleden directe schade. Merak kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, immateriële en/of gevolgschade, waaronder gederfde winst, verlies aan

- kansen, verlies en/of schade aan gegevens, verlies aan reputatie, sancties en/of boetes, en onvoorzienbare schade. De aansprakelijkheid van Merak ten aanzien van de Klant is in ieder geval beperkt tot het totale bedrag dat de Klant gedurende de voorbije 12 maanden aan Merak heeft betaald in het kader van de Overeenkomst.
15. Merak zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht van de Klant. Na afloop van deze termijn, de Verwerkersovereenkomst dan wel een door de Klant bepaalde andere termijn verwijdt Merak de persoonsgegevens volledig en onherroepelijk. De Klant kan Merak schriftelijk verzoeken om persoonsgegevens terug te bezorgen in het formaat waarin de Klant deze aan Merak heeft overgemaakt, waarna Merak eventuele kopieën volledig en onherroepelijk verwijdt. Merak kan afwijken van de in dit artikel voorziene verwijdering voor zover dat noodzakelijk is om tegenover de Klant nakoming van haar verbintenissen te bewijzen, of in geval van een wettelijke verplichting of bindende beslissing van een overheid of gerechtelijke instantie.
 16. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de Overeenkomst eindigt, om welke reden ook. De bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling van deze Verwerkersovereenkomst en voor zover die bedoeld zijn het einde van deze Verwerkersovereenkomst te overleven. Tot die laatste categorie bepalingen behoren onder meer, zonder daartoe te zijn beperkt, de bepalingen omtrent geheimhouding en geschillen.
 17. Partijen zullen hun geschillen in verband met deze Verwerkersovereenkomst uitsluitend voorleggen aan de Belgische rechter. De bevoegde Belgische rechter is de rechter vermeld in de Overeenkomst. Indien daar niet bepaald, is het de rechter van het arrondissement waarin Merak is gevestigd.